

## **Пользовательское соглашение**

### **1. Определения и термины**

**Покупатель** – физическое лицо, имеющее намерение приобрести товары, путем размещения заказа на нашем сайте <http://risenok-obuvenok.ru/>

**Продавец** – юридическое лицо, осуществляющее розничную продажу товара Покупателю, представленного на сайте <http://risenok-obuvenok.ru/>.

**Данные Продавца** – Индивидуальный Предприниматель Шаймярдянов Р.Н., Юридический адрес: Российская Федерация, 127550, г. Москва, Дмитровское шоссе, дом 33 корп. 4, ИНН 771370251614, ОГРНИП 316774600129857

**Сайт Продавца** – <http://risenok-obuvenok.ru/>

**Товар** – детская обувь, а также детская ортопедическая обувь, представленные к продаже на сайте Продавца. Предметом продажи могут быть только товары, имеющиеся в наличии.

**Заказ** – должным образом, оформленный запрос Покупателя на покупку товара, оформленный на сайте Продавца.

### **2. Общие положения**

2.1. Данное соглашение является публичной офертой (о продаже товаров, представленных на сайте) опубликованной на сайте Продавца <http://risenok-obuvenok.ru/>

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата товара Покупателем является акцептом оферты, что считается заключением договора на условиях, изложенных в оферте.

2.3. В случае несогласия с данным пользовательским соглашением или каким-либо его пунктом, Покупатель вправе отказаться от покупки товаров, размещенных на нашем сайте.

2.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее пользовательское соглашение, в связи с чем Покупатель обязуется отслеживать изменения в правилах, указанных в пользовательском соглашении при составлении нового заказа.

2.5. Покупатель соглашается с данной публичной офертой путем проставления подтверждающей отметки в графе «Пользовательское Соглашение, и Соглашение на обработку персональных данных» при оформлении заказа. Тем самым покупатель подтверждает то, что, он ознакомился с правилами и пунктами, и соглашается с тем, что все условия настоящего пользовательского соглашения ему понятны.

### **3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Покупателя может быть принят только через систему оформления заказа на сайте Продавца, путем перехода на страницу выбранного товара, выбора нужного размера обуви, добавления товара в корзину, и последующего оформления заказа в графе Корзина.

3.2. Покупатель несет полную ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой им при оформлении заказа. Продавец не несет ответственности за неисполнение обязательств в случае, если причиной этому была неверно предоставленная Покупателем информация, при оформлении заказа.

3.3. В случае отсутствия заказанного Покупателем товара на складе Продавца, Продавец вправе исключить указанный товар из заказа или полностью аннулировать заказ, предварительно уведомив об этом Покупателя, по контактному телефонному номеру, указанному в заказе Покупателя.

#### **4. Получение и оплата товара**

- 4.1. Все цены на товары на сайте Продавца указаны в рублях РФ.
- 4.2. Все взаиморасчеты производятся в рублях РФ.
- 4.3. Оплата товара и услуги доставки Покупателем производится через курьера транспортной компании, осуществляющего доставку товара.
- 4.4. Оплата товара производится непосредственно при получении заказа лично Покупателем, либо доверенным лицом Покупателя, курьеру транспортной компании, при согласии Покупателя или доверенного лица Покупателя, приобрести полученный товар.
- 4.5. Оплата товара и услуги доставки курьеру возможна как наличным расчетом, так и с помощью банковской карты через переносной терминал для безналичного расчета, предоставляемый транспортной компанией. О намерении Покупателя расплатиться безналичным расчетом, Покупатель должен заранее уведомить Продавца, в момент составления заказа на сайте Продавца, в разделе Оформление заказа в графе Комментарий.
- 4.6. Покупатель в праве отказаться от заказа полностью, либо частично, в момент получения товара. В случае полного отказа Покупатель обязан оплатить только услугу доставки.
- 4.7. Курьер транспортной компании осуществляющий доставку товара, передает Покупателю чек на покупаемую обувь, электронный кассовый чек отправляется Покупателю по sms или по электронной почте в зависимости от пожелания Покупателя.
- 4.8. В связи со спецификой работы, курьер транспортной компании, осуществляющий доставку товара, не всегда может иметь при себе сдачу для Покупателя. Убедительная просьба Покупателю учесть данный пункт и заранее подготавливать оговоренную денежную сумму без сдачи при условии наличного расчета.
- 4.9. При передаче Покупателю товара, Покупатель обязуется внимательно осмотреть приобретаемый товар, на наличие дефектов, внешних повреждений, потертостей или наличия другого явного брака.
- 4.10. Цена товара на сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Но с момента размещения Покупателем заказа на сайте цена на товар изменению не подлежит.

#### **5. Возврат Товара**

- 5.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его оплаты, а после оплаты товара - в течение 14 дней с момента получения и покупки. В случае возврата или обмена, наличие чека не обязательно (так как кассовый чек сохраняется в *ОФД (оператор фискальных данных)*).
- 5.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства,
- 5.3. При возврате Покупателем товара, Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Покупателя за доставку.
- 5.4. При возникновении спора о причинах появления дефекта в течение гарантийного срока магазин обязан провести экспертизу обуви за свой счет. Если в результате экспертизы будет установлено, что ее недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (в том числе вследствие нарушений правил эксплуатации, хранения и ухода за обувью), Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы.
- 5.5. Во избежание споров о внешних дефектах товара, Покупатель обязуется внимательно осмотреть приобретаемый товар, на наличие дефектов, внешних повреждений, потертостей или другого наличия брака.

5.6. По истечении гарантийного срока, в случае возникновения разногласий, покупатель обязан провести экспертизу за свой счет.

5.7. Гарантийный срок на товар соответствует установленным законами РФ срокам.

## **6. Персональные данные**

6.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ.

6.2. Размещение заказа на сайте Продавца является выражением Покупателя согласия на обработку своих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, адреса электронной почты, а также иной указанной информации. Оформив заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения требований ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., в том числе для осуществления доставки товара Покупателю и защиты конфиденциальности и персональных данных. Согласие на обработку персональных данных и иные вышеуказанные действия предоставляются Покупателем без ограничения срока действия.

6.3. Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано только при условии письменного уведомления Покупателем Продавца, направленного на электронную почту Продавца, и уведомления его об этом по контактному телефону Продавца. При этом Покупатель должен указать конкретные данные лица, которые Продавец должен изъять (удалить) из своего пользования.

6.4. Продавец использует персональные данные Покупателя в следующих формах: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача персональных данных третьим лицам, связанным с работой интернет-магазина Продавца, удаление, персональных данных, а также любые иные действия с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в соответствии с ФЗ «О персональных данных».

6.5. Продавец использует персональные данные Покупателя в следующих целях:

- для осуществления процесса доставки товара Покупателю;
- для оценки и анализа работы интернет-магазина и работы транспортной компании, осуществляющей доставку товара.

6.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на сайте в общедоступной форме (отзывы, комментарии к товару).

6.7. Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе оформления заказа, или передачу ее третьим лицам, не связанным с работой интернет-магазина или доставкой товара.

6.8. Факт оформления заказа на сайте Продавца, с учетом предварительного ознакомления с настоящим текстом, является достаточной формой согласия на обработку его персональных данных, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Покупателем Продавцу не требуются. Оформив Заказ, Покупатель подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

6.9. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

\*

## **Конфиденциальность, защита информации и обработка персональных данных**

Настоящим Соглашением Покупатель подтверждает, что он передает свои персональные данные для обработки Продавцу и соответствующему исполнителю доставки (транспортной компании) и согласен на их обработку. Покупатель также уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Продавцом на основании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», в связи с чем Покупатель выдает согласие на обработку персональных данных принятием данного Соглашения. Покупатель дает согласие на обработку интернет-магазином детской обуви Рысёнок (Индивидуальный Предприниматель Шаймярдянов Р.Н. (Юридический адрес: Российская Федерация, 127550, г. Москва, Дмитровское шоссе, дом 33 корп. 4, ИНН 771370251614, ОГРНИП 316774600129857) следующих персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - номера контактных телефонов; - адреса электронной почты; - адрес получателя заказа (для возможности предварительной телефонной связи с получателем, возможности отправки электронного чека, и возможности осуществить адресную доставку (город, улица, дом, строение, номер квартиры или офиса)).

В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, накопление, уточнение, хранение, удаление, а так же передача персональных данных Покупателя, курьерской службе доставки, исключительно в целях информирования и для осуществления процесса доставки: подтверждения заказа Покупателя, адреса доставки, имени получателя и контактного номера телефона получателя заказа, уточнения срока и времени доставки, информирования Покупателя о возможных изменениях срока и времени доставки, а так же для возможности доставки заказа Покупателя по указанному им адресу курьерской службой. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями между Сторонами. Мы гарантируем конфиденциальность получаемой нами информации, и не передаем накопленные персональные данные лицам, не связанным с работой нашего интернет-магазина и не осуществляющим адресную курьерскую доставку заказов. Покупатель всегда может попросить нас удалить хранящиеся у нас персональные данные, просто написав соответствующее письмо на нашу электронную почту: [info@risenok-obuvenok.ru](mailto:info@risenok-obuvenok.ru) и сообщив об этом по нашему контактному телефону: +7 (916) 253 08 50

Покупатель соглашается с данным Соглашением путем проставления подтверждающей отметки в графе «Пользовательское Соглашение, и Соглашение на обработку персональных данных» при оформлении заказа. Тем самым покупатель подтверждает то, что, он ознакомился с правилами и пунктами, и соглашается с тем, что все условия настоящего Соглашения ему понятны.